

ROZMOWY BEZ GRANIC

BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Do dyspozycji naszych abonentów dostępne są dwie formy kontaktu:

- całodobowy kontakt mailowy: bok@milotelecom.pl
- infolinia numer: +48 32 779 73 73 czynna w godzinach: pon.- piąt. 8:00 – 20:00 z wyjątkiem dni świątecznych

Milo Telecom Sp. z o.o.
ul. Katowicka 87, 43-190 Mikołów
infolinia: +48 32 779 73 73, bok@milotelecom.pl
www.milotelecom.pl



PANEL KLIENTA

1. Każdy użytkownik karty SIM posiada indywidualny dostęp do panelu klienta.
2. W celu zalogowania wystarczy wejść na stronę www podaną na etui karty SIM.
3. Kliknij na przycisk LOGOWANIE. Twój login to numer telefonu wpisany w formacie: np. 48531234567, hasłem natomiast jest ciąg ostatnich 10-ciu cyfr nadrukowanych na rewersie karty SIM pod kodem kreskowym. Za pomocą panelu klienta możesz samodzielnie zarządzać swoimi usługami, przeglądać historię doładowań, zamówić billing oraz zgłosić usterkę.

DOŁADOWANIA

1. Każdy użytkownik korzystający z karty SIM może ją doładować w dowolnym czasie w nominatach 50 zł, 100 zł, 200 zł i 300 zł brutto.
2. Wszystkie środki z doładowania przeznaczone są na usługi świadczone przez operatora Milo Telecom Sp. z o.o. (tj.: rozmowy, SMS, MMS, Internet).
3. Doładowania mogą być realizowane w formie przelewu elektronicznego za pośrednictwem strony www podanej na etui karty SIM (przycisk: DOŁADUJ) lub w formie gotówkowej we wszystkich punktach Poczty Polskiej i we wszystkich sklepach Żabka (wcześniej należy na stronie www kliknąć w „DOŁADUJ” i wydrukować kupon z kodem transakcji).
4. Po każdym doładowaniu środki mogą być wykorzystane w ciągu 180 dni.



ROZMOWY BEZ GRANIC



AKTYWACJA KARTY

1. Umieść kartę SIM w telefonie bez sim-locka w celu aktywacji usług.
2. Po aktywacji usług do karty automatycznie zostanie przydzielony numer telefonu komórkowego.
3. Włącz telefon i sprawdź poprawność działania karty oraz numer Twojego telefonu za pomocą kodu podanego poniżej.
4. Po zalogowaniu się do wybranej ręcznie lub automatycznie sieci możesz już wykonywać połączenia.
5. Teraz możesz już rozmawiać bez ryzyka otrzymania wysokiego rachunku.

ODBIERANIE POŁĄCZEŃ

1. Gdy telefon zadzwoni po prostu odbierz połączenie.
2. Twoje koszty połączeń w roamingu będą zawsze niższe.
3. Taktowanie połączeń odbieranych:
 - UE - sekundowe
 - Reszta Świata - minutowe

WYKONYWANIE POŁĄCZEŃ

1. Wybierz numer telefonu, poprzedzając go międzynarodowym kodem kraju (przykład: +48531234567)
2. Wciśnij „Połącz”. Na ekranie zobaczysz potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i połączenie zostanie zakończone automatycznie. Jednocześnie wyświetlony zostanie koszt połączenia za 1 minutę.
3. Poczekaj kilka sekund, aż system do Ciebie oddzwoni i odbierz połączenie typu „call back”.
4. Teraz system połączy się z Twoim rozmówcą. Nie rozłączaj się w tym czasie.
5. Taktowanie połączeń wykonanych:
 - UE - po pierwszych 30 sek. naliczanie sekundowe
 - Reszta Świata - minutowe



PRZEKIEROWANIA

1. Jeżeli wyjeżdżając za granicę chcesz przekierować rozmowy ze swojego obecnego numeru na otrzymaną właśnie kartę SIM wpisz na swoim dotychczasowym telefonie kod: ***21*numer na który chcesz przekierować rozmowy#** i wciśnij OK.
2. Od tego momentu wszystkie rozmowy wykonane na Twój dotychczasowy numer będą przekierowane do odwołania.
3. Wymij kartę SIM, z której dotychczas korzystałeś jeszcze w Polsce, żeby nie ponosić dodatkowych opłat i włóż nową kartę SIM.
4. Po powrocie do kraju włącz swoją dotychczasową kartę i wpisz kod **#21#** aby odwołać przekierowanie.

KODY TELEFONICZNE

- *101# – mój numer telefonu na karcie
- *107# – sprawdź aktywność usługi Internet
- *107*1# – włącz usługę Internetu
- *107*2# – wyłącz usługę Internetu
- *108# – aktualny stan środków na koncie
- *109# – okres ważności środków na koncie
- *110# – zalecany operator w danym kraju
- *555# – Biuro Obsługi Klienta (Infolinia)

Korzystanie z kodów jest bezpłatne.

